



## Förköpsinformation

Zparo Trygghetsförsäkring | 2025-01

Att teckna Zparo Trygghetsförsäkring kan skapa större ekonomisk trygghet då den kan hjälpa dig med dina löpande månadskostnader om du skulle drabbas av sjukskrivning eller ofrivillig arbetslöshet.

Zparo Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppörsäkring som kan ersätta ditt försäkrade månadsbelopp, vid sjukskrivning (på minst 50%) på grund av olycksfall eller sjukdom i mer än 30 dagar och vid ofrivillig arbetslöshet. Högsta försäkrade månadsbelopp som kan väljas är 10 000 kr. Zparo Trygghetsförsäkring är ett komplement till eventuella inkomstskydd du har genom din anställning eller privata gruppörsäkringar.



Förköpsinformation är något som vi ska ge dig enligt lag. Det är viktigt att läsa detta dokument. Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den på din dator. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. De fullständiga försäkringsvillkoren finns att hämta på [www.zparo.se/forsakring](http://www.zparo.se/forsakring).



### Zparo Trygghetsförsäkring

Zparo Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppörsäkring som kan ersätta ditt försäkrade månadsbelopp om du skulle drabbas av sjukskrivning eller ofrivillig arbetslöshet, dock max 10 000 kr/mån. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, "Zparo Trygghetsförsäkring".

### Kostnad för försäkringen

Försäkringspremien är en fast procentsats på 6,50 % av försäkrat månadsbelopp och betalas månadsvis i förskott. Försäkringen träder i kraft från den dag du ansökt om försäkring förutsatt av vi sedan har godkänt din ansökan.

### Försäkringstid

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp av dig eller Försäkringsgivaren.



### Vem kan teckna Trygghetsförsäkring?

Du kan teckna försäkringen om du:

- är kund hos Zparo.
- har fyllt 18 men inte 67 år och är folkbokförd i Sverige,
- har en av följande anställningsformer:
  - Tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och du har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge du är tillsvidareanställd när du ansluts till försäkringen)
  - Egenföretagare sedan minst 12 månader, se definition av Egenföretagare i villkoren.

**Observera** att Zparo och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- är löntagare eller egenföretagare

- har löpande fasta, direkta och indirekta kostnader, motsvarande minst det försäkrade månadsbeloppet.

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig.



### Så tecknar du din försäkring

Vill du teckna försäkring, ansök via Zparos digitala erbjudande som skickas ut i samband med att Zparo kontaktat dig över telefon eller via Zparos hemsida. Betalning av din försäkring kan ske via autogiro. I samband med din ansökan kan du därför komma att behöva lämna ditt godkännande till betalning via autogiro och du ska ta del av autogirovillkoren innan du tecknar försäkringen. Har du frågor kring försäkringen är du även välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA på telefon; 08- eller via e-post till [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa).

### Ersättning

Ersättning vid sjukskrivning eller arbetslöshet kan betalas i upp till 12 månader (360 dagar) i följd för varje försäkringsfall. Det högsta belopp du kan välja att försäkra och som försäkringen därmed kan ersätta dig med är 10 000 kr per månad. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet kan vara högst 36 månadsbetalningar.

Ersättning från försäkringsgivaren sker till det konto du själv anger.

### Vad täcker Trygghetsförsäkring?

Fullständig information om begränsningar och undantag m.m. framgår av försäkringsvillkoren till Zparo Trygghetsförsäkring som du hittar på [www.zparo.se/forsakring](http://www.zparo.se/forsakring).

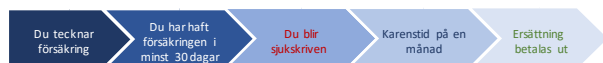
### I korthet gäller följande:



#### Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är sjukskriven på minst 50 % på grund av sjukdom

eller olycksfall och är förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller Egenföretagare. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan. Den anställning du är sjukskriven från ska ha en arbetstid på minst 17 timmar per vecka alternativt vara sjukskriven från ditt arbete som egenföretagare. Därefter lämnar försäkringen ersättning retroaktivt för de första 30 dagarna och från dag 31 med en dagersättning vilken motsvarar en trettiondel (1/30) per dag av försäkrat månadsbeloppet så länge du är sjukskriven på minst 50 %, dock max 10 000 kronor per månad.



### Väsentliga undantag

Försäkringen täcker inte sjukskrivning som är på mindre än 50 % eller inträder inom 30 dagar från försäkringens startdatum. Den täcker inte heller sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast före du tecknade försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan du tecknat försäkringen.

### Försäkringen undantar vidare bl.a.:

- sjukskrivning som beror på alkohol- och/eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,

För sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion behöver du antingen skicka in ett intyg som styrker att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg om sjukskrivning från läkare.

### Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning

Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period av sjukskrivning, om det har passerat minst:

- 0 dag mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller
- 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

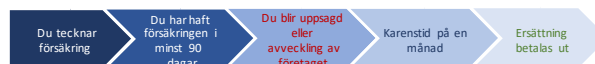
Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om försäkrad drabbas av sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning kan lämnas för de dagar som du är sjukskriven i minst 50 % i enlighet med punkten 7, i villkoren. Om du under en period av sjukskrivning återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.



### Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden blir ofrivilligt arbetslös från arbetsgivare eller pga. konkurs eller likvidation för egenföretagare i Sverige. För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit helt arbetslös i 30 dagar i följd. Därefter lämnar försäkringen ersättning retroaktivt för de första 30 dagarna och från dag 31 med en dagersättning vilken motsvarar en trettiondel (1/30) per dag av försäkrat månadsbeloppet så länge du är helt arbetslös, dock max 10 000 kronor per månad.



### Väsentliga undantag

Försäkringen täcker inte arbetslöshet som beror på varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringskyddet eller arbetslöshet som beror på uppsägning som du har underrättats om inom 90 dagar från försäkringens startdatum eller arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

För egenföretagare gäller inte försäkringen för arbetslöshet om grund för företagets konkurs eller likvidation fanns vid tecknandet av försäkringen eller inom de första 90 dagarna från tecknandet av försäkring.

### Försäkringen undantar vidare bl.a.:

- att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist eller för att företaget upphör att existera, tex
- upphörande på grund av naturlig avgång eller om anställningen har varit tidsbegränsad (t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsarbete)
- att du begått en olaglig handling.

### Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet

Om du under tiden du har försäkringen varit arbetslös i minst 30 dagar och återgår i tillsvidareanställning kan du återkvalificera dig till rätt till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning med minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan du ansöka om ersättning igen om du skulle drabbas av ofrivilligt arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Eventuell provanställning som sedan hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 180 dagarna som krävs för återkvalificering.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom Kvalificeringstiden, 90 dagar, från försäkringens startdatum.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta så bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.



### Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till att försäkringsgivaren säger upp din försäkring.

### Uppsägning och ångerrätt

De första 30 dagarna har du ångerrätt och har du hunnit betala premie ska den betalas tillbaka till dig. Du kan därefter säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger genom att kontakta Zparo. Uppsägning kan innebära att återbetalning av outnyttjad premie sker till dig. Uppsägning görs skriftligen eller via telefon till Zparo. Du når Zparo på

[kundservice@zparo.se](mailto:kundservice@zparo.se) eller via post till; Zparo AB, Sibyllegatan 18, 114 42, Stockholm alternativt Zparos kundservice på 072-099 50 22

#### Försäkringsförmedlare, namn och adress mm

Zparo AB, Org.nr; 559408-9178, Sibyllegatan 18, 114 42 Stockholm. Tel; 072-099 50 22 E-post; [kundservice@zparo.se](mailto:kundservice@zparo.se) Hemsida; <https://www.zparo.se>

Förmedlare av denna försäkring är Zparo AB (Zparo) som har som huvudsaklig verksamhet att förmedla lån och andra krediter samt kompletterande försäkringsförmedling till sina låntagare och andra kunder. Zparo är också gruppförträdare för denna gruppförsäkring. Som gruppförträdare klassas Zparo även som försäkringsförmedlare. Zparo utför som gruppförträdare och försäkringsförmedlare en del uppgifter som normalt ligger på en försäkringsgivare och Zparo har rätt till ersättning om 40 % på betald premie från försäkringsgivarna. Den erhålls bland annat för att täcka försäljningskostnader, kundtjänst och diverse administration Zparo har för försäkringen. Därutöver kan Zparo antingen komma att betala till försäkringsgivarna, eller erhålla från försäkringsgivarna, en viss procent (förlust/vinstandel), av försäkringens resultat över tiden beroende på intäkterna, skadevolymen och kostnaderna för försäkringen. Vinst- /förlustandelen uppgår till 50 % av resultatet.

Zparo är anknuten försäkringsförmedlare till AXA France Vie och AXA France IARD och registrerad hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras på [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller på telefonnummer 0771-670 670. Zparo står under Finansinspektionens tillsyn.

Zparo och AXA har inget kvalificerat innehav i varandra.

#### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid sjukskrivning AXA France Vie Sweden filial (516411-5080), samt vad avser arbetslöshet AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se), samt Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), avseende marknadsföring. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. Tel. 08-57929013. E-post [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa)



#### Lag och språk

På försäkringen och dess villkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

#### Försäkringsvillkor

Fullständiga villkor för denna försäkring finns tillgängliga på vår hemsida, [www.zparo.se/forsakring](http://www.zparo.se/forsakring).

#### Ansvar

AXA är enligt avtal och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Zparo uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

#### Klagomål och råd om försäkring

Om du inte är nöjd med handläggningen av din försäkring eller skadeärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev till: AXA, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm,
- alternativt e-posta till: [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa) och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), vilket är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden. Byrån gör dock inte någon prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan du även få hos den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, med kontakt-uppgifter: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), tfn: 0200-22 58 00, eller mot en avgift göra en anmälan hos Allmänna Reklamationsnämnden: [www.arn.se](http://www.arn.se), tfn: 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Zparo som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Zparo med dina klagomål och be om att få prata med klagomålsansvarig:

- Zparo, Klagomålsansvarig, Sibyllegatan 18, 114 42 Stockholm.
- eller via e-post; [kundservice@zparo.se](mailto:kundservice@zparo.se)
- eller tel.; 072-099 50 22

Du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, din kommuns konsumentvägledning, Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) eller allmän domstol.

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska online plattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

#### Personuppgifter

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.